

滝川ふれ愛の里キャンプサイト利用約款

利用約款

第1条(適用範囲)

- 1 当施設を利用されるお客様との間で締結する施設利用規約およびこれに関連する契約は、この規約に定めるところによるものとし、この約款に定めない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとし、ます。
- 2 当施設が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとし、ます。

第2条(キャンプサイト利用の予約と申込み)

- 1 予約とは、受付業務の営業日における日時にお客様と取り交わす宿泊予定契約である。
当キャンプサイトを利用しようとするお客様は、次の事項を宿泊予約日前日までに、当施設にネット予約システム及びお電話により予約の問い合わせをして頂きます。その時点で施設利用契約の申込みがあったとして処理し予約完了として受け付けます。それ以外は原則受け付けません。(ネット予約の場合は予約が登録される場合のみ)
 - (1) 責任のある代表者名および住所、電話番号、団体
 - (2) 利用人数
 - (3) 利用日、到着予定時刻及び泊数
 - (4) 宿泊利用のキャンプサイトの利用棟数
 - (5) 入場人数
 - (6) 利用料金(原則として別表第1の基本料金による)
 - (7) 高校生または、18歳以下で保護者が参加しない場合は当該参加者それぞれの保護者の承諾(承諾書は利用当日、受付に提出)
 - (8) その他当施設が必要と認める事項
- 2 当施設を利用しようとするお客様であって、予約のないお客様も、施設に余裕があり、当施設が利用を認める場合には事前予約申し込みがなくても第7条における施設利用登録において施設利用契約があったものとして処理します。
- 3 宿泊利用客が、利用中に前項第3号の利用日を超えて宿泊利用の継続を申し入れた場合、当施設は、その申し出がされた時点で新たな利用契約の申し込みがあったものとして処理します。

第3条(施設利用契約の成立)

- 1 施設利用契約は、当施設が各項申込みを承諾した時に成立するものとし、ます。ただし、当施設が承諾しなかったときはこの限りではありません。

第4条(利用の拒否)

- 1 当施設は、次にあげる場合において、施設利用契約に応じないことがあります。
 - (1) 施設利用の申込みがこの約款によらないとき。
 - (2) 満員(棟)により施設に余裕がないとき。
 - (3) 施設利用しようとするお客様が利用に関し、法令の規定、公の秩序もしくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められたとき。

- (4) 施設利用しようとするお客様が、伝染病であると明らかにみとめられるとき。
- (5) 施設利用に関し合理的な範囲を超える負担を求められたとき。
- (6) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により施設利用させることが出来ないとき。
- (7) 利用しようとするお客様が以下の各号に該当するとき。
 - 1 泥酔し、又は言動が著しく異常で、他の利用者に迷惑を及ぼす恐れがあると認められる場合。
 - 2 著しく不潔な身体又は服装をしているため、他の利用者に迷惑を及ぼす恐れがあると認められる場合。
 - 3 当施設又は当従業員に対し、暴力的要求を行い又は合理的範囲を超える負担を要求した場合。
- (8) 利用しようとするお客様が以下の各号に該当するとき。
 - 1 施設利用しようとするお客様が、暴力団、暴力団組織、暴力団関係企業、又はその関係者、政治活動。
 - 2 施設利用しようとするお客様が、暴力団、又は暴力団が事業活動を支配する法人その他の団体構成員である場合。
 - 3 施設利用しようとするお客様が法人で、その役員の中に暴力団等(暴力団等反社会勢力)に該当する者がいる場合。
- (9) 当施設が不適切である判断したとき。

第5条(施設利用するお客様の契約解除権)

- 1 施設利用のお客様は、当施設に申し出て施設利用契約を解除することができます。
- 2 当施設は、施設利用のお客様がその責めに帰すべき事由により契約の全部又は一部を解除した場合は第19条にあげるところにより、違約金を申し受けます。
- 3 当施設は施設利用のお客様が連絡をしないで利用当日の午後6時になっても連絡なき時は、その契約は施設利用のお客様により解除されたものとみなし処理することがあります。この場合、違約金は全額とします。

第6条(当施設の契約解除権)

- 1 当施設は、次にあげる場合においては、第7条における施設利用登録後であっても施設利用契約を解除することがあります。
 - (1) 第4条(3)から(9)までに該当することとなったとき。
 - (2) 当施設が別に定める利用規則の禁止事項に従わないとき。
- 2 当施設が前項の規定に基づいて施設利用契約を解除したときは、その利用料金等の料金は返還いたしません。

第7条(施設利用の登録)

- 1 施設利用のお客様は、当日、施設のフロント受付において、次の事項を登録、受付書類を確認し署名をしていただきます。(ネット予約の場合はシステムに準じる)
 - (1) 責任のある代表者名および住所、電話番号、団体の登録
 - (2) 利用人数
 - (3) 出発日の登録
 - (4) 利用規則確認の登録
 - (5) その他当施設が必要と認める事項の登録
 - (6) 高校生または、18歳以下で保護者が参加しない場合は当該参加者それぞれの保護者の承諾(承諾書は利用当日、受付に提出)

第 8 条(施設の利用時間)

- 1 施設利用のお客様が当施設を利用できる時間は次の通りとします。
ただし、事前の利用時間を連絡し受付けた場合、又は連続して利用する場合にあっては、到着日及び出発日を除き、終日利用することができます。
(1) 宿泊による施設利用・・・12:00 から翌 10:00 まで
(手ぶらセット、グランピングは 14:00～翌 10:00 まで)

第 9 条(利用規則及び規約の順守)

- 1 施設利用のお客様は当施設内において利用規則及び規約の順守して頂きます。
(1) 利用規約の掲示場所・・・キャンプサイト内、本館内、ウェブサイト
(2) 自動的な利用規約の順守契約・・・電話予約、ネット予約、施設利用時
(3) 利用規約の変更及び掲示・・・予告なし、随時提示

第 10 条(営業時間)

- 1 当施設の主な施設等の営業時間は次のとおりとし、その他の施設等の詳しい時間は、ウェブサイト、各所の掲示等でご案内いたします。
(1) 各サービスの時間
受付業務 8:00～21:30 まで
守衛業務 8:00～22:00 まで 22 時以降は非常勤
(2) 宿泊利用時間
チェックイン 12:00 から チェックアウト翌 10:00 まで
- 2 前項の時間は、必要やむを得ない場合には臨時に変更することがあります。その場合には適当な方法をもってお知らせします。

第 11 条(料金の支払い)

- 1 施設利用のお客様が支払うべき利用料金等の内訳は、別表第 1 に掲げるところによります。
- 2 宿泊のお支払いはチェックイン時に現金、クレジットカード、QR 電子マネー決済がご利用いただけます。
- 3 当施設が施設利用するお客様に施設を提供し、利用が可能になった後、お客様が任意に利用しなかった場合においても、利用料金は申し受けます。

第 14 条(預託物の取り扱い)

- 1 施設利用するお客様の荷物・物品又は現金並びに貴重品については、当施設では預託できません。各自で管理してください。ただし、当施設が了承したときに限って施設の空きスペースに荷物を置くことは出来ますが、紛失、盗難、滅失等の損害が生じたときは、当施設は一切の責めを負いません。

第 15 条(施設利用するお客様の手荷物又は携帯品の保管)

- 1 お客様がチェックアウトした後、お客様の手荷物又は携帯品が等施設に置き忘れられた場合において、その所有者より問い合わせがあった場合、その指示の中で手荷物又は携帯品を発送する場合は原則着払いになります。所有者の指示がない場合又は所有者が判明しない場合は、発見日を含め 1 日間保管し、その後最寄りの警察署に届けるか、当施設が適切と考える方法により処分します。

第 16 条(駐車場利用の責任)

- 1 施設利用するお客様が当施設に車両を駐車される場合、当施設は場所をお貸しするものであって、車両の保管責任まで負うものではありません。また、駐車中の車の事故(破損、盗難等)について当施設は一切その責めを負いません。ただし、駐車場の管理に当たり、当施設の故意又は過失によって損害を与えた場合は、その賠償の責めに任じます。大型トラックやトレーラーはご利用できません。

第 17 条(お客様の責任)

- 1 お客様の故意又は過失により当施設が損害を被ったときは、当該お客様は当施設に対し、その損害を賠償していただきます。

第 18 条(利用料金の内訳)

- 1 宿泊による施設利用のお客様が支払うべき総額
 - ・ 利用料金 1 基本利用料金(施設利用料)
 - ・ 追加料金 2 飲食料及びレンタル料金等、その他の利用料金
- 2 日帰りによる施設利用のお客様が支払うべき総額
 - ・ 利用料金 1 基本利用料金(施設利用料)
 - ・ 追加料金 2 飲食料及びレンタル料金等、その他の利用料金
- 3 基本利用料は、パンフレット及び場内に掲示する料金表によります。
- 4 基本料金、利用料金、追加料金等、料金は予告なく変更します。

第 19 条(違約金申しつけ規定)

- 1 宿泊及び日帰りの施設利用の取り消しの通知を受けた日が、予約日の前日の場合は利用料の 30%、当日は 100%を当施設に支払っていただきます。
連絡がなかった場合は 100%を請求致します。
- 2 連泊予約において、すべての利用日を同時に取り消した場合の違約金は、全予約分とします。
- 3 日数が短縮した場合、その短縮日数にかかわらず最初に予約した日数分をお支払いいただきます。

施設(キャンプサイト)利用規則

当施設(キャンプサイト)ではお客様に安全かつ快適にご利用いただくために、下記のとおり施設利用規則を定めておりますので、ご協力くださりますようお願い申し上げます。

この規則をお守りいただけない場合は、やむを得ずご宿泊又は当施設のご利用をお断りさせていただくこともございます。又、場合によっては損害をご負担いただくこともございますので、特にご留意くださりますようお願い申し上げます。

- (1) 賭博及び風紀を乱すような行為、声高放歌や喧騒な行為、その他で他人に嫌悪感を与える行為や迷惑になるような言動はおやめください。
- (2) 施設内の諸設備、諸物品を所定の場所、用途以外にご使用になることはおやめください。又外来者を施設に引き入れ、諸設備、諸物品などを使用させたりすることはおやめください。
- (3) テント内への火気類使用は、火災の原因となりますのでおやめください。
- (4) 火災の原因となるような行為は絶対におやめください。
- (5) グランピングテント内、手ぶらテント内は、全て禁煙となっております。
また、喫煙する場合、周りに人に十分配慮をしながらご利用ください。
- (6) 備品の貸出・返却はフロントで受付いたします。備品は洗ってからご返却してください。
- (7) ゴミ類はスタッフの案内または「ご利用のルール・注意事項」に従って下さい。なお食材や生ゴミは放置しますと、カラスや動物によって荒らされる恐れがありますので注意し、放置しないようにしてください。
また、周辺にゴミを捨てないようにしてください。
- (8) グランピング・手ぶらテントは、ご案内時の注意事項をお守りください。
- (9) グランピングの定員人数は4名までとしてご利用ください。
追加人数でのご利用が発見された場合は、追加料金を頂くことになります。
- (10) グランピング内は靴を脱いでください。土足厳禁です。
- (11) ご滞在中にグランピング施設よりお出かけになる時には、貴重費などは置き去りにしないで下さい。
- (12) 当グランピング・手ぶらテントには、ペットを連れ込むことは出来ません。
- (13) 当グランピング・手ぶらテントには、持込のテントやタープなどの設置は認めておりません。
- (14) 当施設での動植物の採取や指定箇所以外への侵入はおやめください。
- (15) 当施設では、場内での盗難、破損、人身等の事故に関しては、施設の管理不備による場合の他は、一切その責めを負いません。ご自身で責任の取れない方を代表者として施設をご利用いただくことはご遠慮ください。また、当グランピングは川に面しておりますので「施設案内マップ」をご確認いただき、十分にご注意下さい。
- (16) 花火は、手持花火のみとし指定されるアスファルト道路上のみで 21:00 までに終了して下さい。
- (17) 水着、下着、上半身裸（裸含む）などで出歩かないで下さい。
- (18) 固いボールなど、他のお客様に怪我を負わせる可能性があるものは一切使用禁止です。
- (19) 楽器の演奏、音楽プレーヤーなどスピーカー使用による鑑賞は使用禁止です。
- (20) ドローン、電動キックボードは持込使用禁止です。
- (21) 大声による会話も、他のお客様に迷惑がかかりますのでおやめ下さい。
- (22) カーサイト区画では、自動車のエンジンをお切りください。大きな音での TV・オーディオ鑑賞も禁止です。
- (23) 違法改造車の乗り入れはできません。発見次第警察署に通報致します。

ご利用上のルール・注意事項・お願い事項

【ご利用期間】 4月下旬～10月下旬

- ・予約は、全てウェブサイトから受付けいたします。
(当日予約は、お電話での受付対応となります。空きがある場合のみとします。)
- ・当予約システムより、予約完了メールにてお知らせ申し上げます。
- ・ご予約日当日は、予約完了メールにある「予約番号」必ずお持ちください。

【施設見学について】

- ・当施設は基本ご宿泊者様専用施設となりますので、許可制となっております。
見学をご希望の方は事前にご連絡頂き見学予約をお願い致します。ご予約のない方への対応は致しかねますのでご了承下さい。

【ご利用時間】

- ・フリーサイト・カーサイト区画 12時チェックイン 翌10:00チェックアウト
- ・グランピング・手ぶらテント区画 14時チェックイン 翌10:00チェックアウト
- ・チェックインは12:00～18:00までお受けいたします。
- ・交通渋滞等でチェックインが18時を過ぎる場合は、必ず17時までにお電話でご連絡下さい。
- ・利用料金のお支払いは、キャンプ場センターハウス、本館フロントにて前払いにてお支払いとなります。
(カーサイト区画は、本館フロントでお受けいたします)
- ・22時以降の出入りは他のお客様のご迷惑にならないようにして下さい。
- ・温泉利用時間(本館)8:00～22:00(最終入場21:30)となっております。

【キャンセルについて】

- ・規約違反、お客様のご都合等によりキャンセルされる場合は、キャンセル料が発生します。
- ・ご連絡は当館営業時間内をお願いします。時間外の場合は、翌日扱いとさせていただきます。
- ・キャンプサイトに宿泊予約され、当日悪天候(雨・風が強いなど)の場合はキャンセル料は発生致しません。
- ・気象条件等により、安全にご利用していただけないと判断する場合、当施設の営業を中止させていただく場合がございます。その場合のキャンセル料は発生致しません。

連絡あり・・・宿泊代金の30%

連絡あり・・・宿泊代金の80%

連絡なし・・・宿泊代金の100%

【ごみについて】

- ・グランピング利用のお客様は、ゴミは分別して所定の場所においてください。
(分別方法は、スタッフより案内があります)
- ・グランピング利用以外のお客様は、全てゴミはお持ち帰りとなっております。
(生ゴミだけは収集いたします。生ごみ用のゴミ袋も1枚お渡しいたします)

【その他の注意及び禁止事項】

- ・直火禁止です。(焚火台と焚火シートなどを使用して下さい)
- ・焚火は、風の強い日は火災の原因になりますので、ご遠慮願います。
- ・手持ち花火のみ可能。打ち上げ花火は禁止。指定の場所をお願いします。
(芝生の上で行った場合、火災の原因にもなりますのでおやめください。)
- ・カラオケ、音楽鑑賞、楽器演奏などは一切禁止します。
騒音により他のお客様のご迷惑となりますので、おやめください。
- ・発電機禁止です。
- ・テント内での喫煙はすべて禁止しております。
- ・柵を乗り越える。
- ・周辺の木に登る。
- ・木をゆする。
- ・川に飛び込む。投石。
- ・深夜の水遊び。
- ・固いボールを投げる行為及び蹴る行為。

上記に関わらず、他のお客様のご迷惑になる行為は禁止です。

刺青、タトゥーのある方は露出しないようにしてください。

当施設内での事故やトラブルに関しましては、当施設では一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

キャンプ場内でのトラブルは、一切の責任を負いかねます

上記のご利用ルール・注意事項・一般常識を正しく守り楽しいキャンプをしてください。

お守り頂けない場合は、やむを得ず退場をお願いする場合がございます。