滝川キャンプサイト利用約款

(適用範囲)

第 1 条　当施設が利用客との間で締結する施設利用契約及びこれに関連する契約（以下、「利用契約」という）は、この約款及び利用規則（以下、「約款等」という）に定めるところによるものとし、約款等に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。

2　当施設が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

(利用契約の申込み)

第 2 条　当施設に利用契約の申込みをしようとする者は、利用予定日の 3 日前までに、次の事項を当施設に申し出てください。

(１)利用代表者の氏名、住所、連絡先及び利用人数

(２)利用希望日、利用希望日数及び到着予定時刻

(３)利用希望のサイトの区画名

(４)その他当施設が必要とする事項

２　利用予定日の 2 日前から当日までに利用契約の申込みをしようとする場合、当施設に直接連絡のうえ前項に定める事項を申し出てください。

３　利用客が、前項第 2 号の利用希望日数を超えて利用の継続を申し入れた場合、その申入れのあった時点で新たな利用契約の申込みがあったものとみなします。

(利用契約の成立)

第 3 条　利用契約は、当施設が前条に定める申込みを承諾した時に成立するものとします。

２　前項の規定により利用契約が成立したときは、必要に応じて当施設が定める申込金を指定する日までにお支払いいただく場合があります。

(利用契約の拒否)

第４条　当施設は、次に掲げる場合において、利用契約に応じない場合があります。

(１)利用の申込みがこの約款によらないとき。

(２)満サイト又は満員により施設の余裕がないとき。

(３)利用しようとする者が、利用に関し、法令の規定又は公の秩序若しくは善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき。

(４)利用しようとする者が、次のイからニのいずれかに該当すると認められるとき。

イ　暴力団による不当な行為の防止等に関する法律（平成３年法律第 77 条）第２条第２号に規定する暴力団（以下、「暴力団」という。）、同条第６号に規定する暴力団員（以下、「暴力団員」という。）、暴力団準構成員又は暴力団関係者その他の反社会勢力に該当する者であるとき

ロ　暴力団又は暴力団員が事業活動を支配する法人その他の団体であるとき

ハ　法人でその役員のうちに暴力団に該当する者があるとき

ニ　政治活動、選挙活動又は宗教活動を目的に利用する者であるとき

(５)利用に関し、威圧的言動を含む暴力的要求行為が行われ、又は合理的な範囲を超える負担を求められたとき。

(６)利用しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき。

(７)天災、施設の故障その他やむを得ない理由により利用させることが出来ないとき。

(８)利用しようとする者が、泥酔者等で当施設の運営を阻害するおそれがあるとき、又は他の利用客、当施設利用客もしくは当施設の従業員に対し、迷惑を及ぼす恐れがあると認められるとき。

(９)利用しようとする者が、危険物、禁制品等、他のお客様に迷惑となる物の持込み又は使用する恐れがあると認められるとき。

(10)その他、当施設が不適切であると判断するとき。

（利用客の契約解除権）

第５条　利用客は、当施設に申し出て、利用契約を解除することができます。

２　利用客が前項の規定により利用契約の全部又は一部を解除した場合は、次に掲げる違約金を申し受けます。ただし、利用日の悪天候(雨・強風など)を理由に解除する場合は、この限りではありません。

(１)利用日の当日に解除及び連絡なく利用されない場合、利用料金の 100％

(２)利用日の前日に解除した場合、利用料金の 80％

(３)利用日の２日前から７日前に解除した場合、利用料金の 30％

（当施設の契約解除権）

第６条　当施設は、次に掲げる場合において、利用契約を解除することがあります。

(１)第４条第３号から第 10 号までに該当すると認められるとき

(２)当施設が別に定める利用規則に違反したとき

２　前項の規定により利用契約を解除したときは、既に支払われた利用料金等は返還いたしません。

３　当施設は、利用客が利用当日の午後 6 時になってもチェックインがされず、また、当施設にチェックインが遅れる旨の連絡なき時は、当該利用契約は利用客により解除されたものとみなし処理することがあります。この場合、前条第２項第１号に定める違約金を申し受けます。

（施設利用の登録）

第 7 条　利用客は、利用当日、当施設のフロント受付において、次の事項を登録していただきます。

（1）利用代表者の氏名、住所及び利用人数

（2）外国人にあっては、国籍、旅券番号、入国地及び入国年月日（確認のため、旅券又は在留カードの写しを保存させていただきます）

（3）出発日及び出発予定時刻

（4）18 歳以下で保護者が同行しない場合は、当該利用者それぞれの保護者からの承諾書の提出

（5）その他当施設が必要とする事項

（利用時間）

第 8 条　利用客が当施設を利用できる時間は次のとおりとします。ただし、同一サイトを連続した日程で利用する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日利用することができます。

（1）宿泊による施設利用

イ　フリーサイト及びカーサイト　12:00 から翌 11:00 まで

ロ　グランピング　14:00 から翌 10:00 まで

（2）日帰りによる施設利用

イ　フリーサイト及びカーサイト　12:00 から 19:00 まで

（利用規則の遵守）

第 9 条　施設利用客は、当施設が定めた利用規則を遵守するものとします。

（営業時間）

第 10 条　当施設及び関連施設の営業時間は、各所の掲示にてご案内します。

（当施設の責任）

第 11 条　当施設は、利用契約及びこれに関連する契約の履行にあたり、又はそれらの不履行により利用客に損害を与えたときは、その損害を賠償します。ただし、当該損害が当施設の責めに帰すべき事由によるものでないときは、この限りではありません。

2　当施設は、利用客が利用するサイトでインターネット接続などのコンピューター通信を利用されたことによって生じた機器の障害、ソフトウエアの障害、通信の成否等による損害については一切の責任を負いかねます。また、システム障害や技術的問題によりご利用いただけなかった場合及び通信の中断によって生じた損害についても一切の責任を負いかねます。

（料金の支払い）

第 12 条　利用客が支払うべき利用料金は、「滝川キャンプサイト」予約フォーム内に掲載しております。

2　前項の利用料金の支払いは、日本円又は当施設が認めた宿泊券、クレジットカード及びこれに代わり得る方法により、利用客のチェックインの際にフロント受付において行うこととします。ただし、チェックイン後に利用等による追加料金が発生した場合は、チェックアウトまでの間に精算していただきます。

3　当施設が利用客に施設を提供し、利用が可能になった後、利用客の都合により利用しなかった場合においても利用料金は申し受けます。

（寄託物等の取扱い）

第 13 条　施設利用客からの寄託物、預かり品等は、原則としてお預けになれません。

（利用客の手荷物又は携帯品の保管）

第 14 条　利用客がチェックアウトした後、当該利用客の手荷物又は携帯品が当施設に置き忘れられていた場合は、発見日を含めて 7 日間当施設にて保管するものとし、その間に所有者からの連絡がない場合又は所有者が判明しないときは、貴重品については最寄りの警察署に届け、その他の物品については処分します。また、飲食物や雑誌並びにその他の廃棄物に類するものについては即日処分とさせていただきます。

（駐車場利用の責任）

第 15 条　施設利用客が当施設の駐車場をご利用になる場合、当施設は駐車場をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。また、当施設の故意又は過失によって損害を与えた場合を除き駐車場内での事故(破損、盗難等)について当施設は一切その責めを負いません。なお、大型トラックやトレーラーは原則として駐車場を利用できません。

（利用客の責任）

第 16 条　利用客の故意又は過失により当施設が損害を被ったときは、当該利用客は当施設に対し、その損害を賠償していただきます。

（管轄及び準拠法）

第 17 条　本約款に関して生じる一切の紛争については、当施設の所在地を管轄する日本の裁判所において、日本の法令に従い解決されるものとします。

利用規則

当施設はお客様に安全かつ快適にご利用いただくために、下記のとおり利用規則を定めておりますので、お守りいただきますようお願い申し上げます。この規則をお守りいただけない場合は、やむを得ず当施設の利用をお断りさせていただくこともございます。又、場合によっては損害をご負担いただくこともございますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

１．賭博及び風紀を乱すような行為、声高放歌や喧騒な行為、その他で他人に嫌悪感を与える行為や迷惑になるような言動はおやめください。

２．当施設の諸設備、諸物品を所定の場所、用途以外にご使用になることはおやめください。また、当施設の許可なく外来者を施設に引き入れ、諸設備、諸物品などを使用させたりすることはおやめください。

３．テント内での火気類の使用は、火災の原因となりますのでおやめください。また、火災の原因となるような行為は絶対におやめください。

４．グランピングテント内は全て禁煙となっております。また、屋外で喫煙する場合、周囲に十分配慮をしたうえでご利用ください。

５．備品の貸出・返却はフロントで受付いたします。備品は洗ってから返却してください。

６．ゴミ類はスタッフの案内または「ご利用のルール・注意事項」に従って下さい。なお食材や生ゴミは放置しますと、野生動物によって荒らされる恐れがありますので、放置しないでください。また、当施設内及びその周辺にゴミを捨てないよう、また、ゴミが飛散しないようにしてください。

７．グランピングは、ご案内時の注意事項をお守りください。また、グランピングの定員は原則 4 名までです。5 名以上でご利用を希望される場合は予め当施設に申し出たうえで指示に従ってご利用ください。

８．グランピングテント内は土足厳禁です。

９．当施設を利用中貴重品などの管理をお客様自身で行ってください。

10. グランピングには、利用客が持込むテントやタープなどの設置はできません。

11. 当施設はペット同伴での利用はできません。

12. 当施設において動植物の採取や指定箇所以外への侵入はおやめください。

13. 当施設において発生した盗難、破損、人身等の事故に関しては、当施設の管理不備による場合を除き、当施設は一切その責めを負いません。

14. 当施設は川に面しておりますので「施設案内マップ」をご確認いただき、十分にご注意下さい。

    川のご利用において発生した人身等の事故に関して、当施設は一切その責めを負いません。

15. 花火は、指定するアスファルト通路上で手持花火のみとし、21 時までに終了して下さい。

16. 当施設が定める場所を除き、水着、下着、上半身裸（全裸を含む）などで出歩かないで下さい。

17. 固いボールなど、他の利用客に怪我を負わせる可能性があるものは一切使用禁止です。

18. 楽器の演奏、音楽プレーヤーなどスピーカー使用による鑑賞は使用禁止です。また、大声による会話も、他の施設利用客に迷惑がかかりますのでおやめ下さい。

19. ドローン及び電動キックボードは持込及び使用を禁止します。

20. カーサイト区画では、移動時を除き、自動車のエンジンをお切りください。

21. 違法改造車の乗り入れはできません。発見次第最寄りの警察署に通報致します。

＜ご利用上のルール・注意事項・お願い事項＞

【利用予約について】

１． 当施設の営業期間は、当施設が定める期間とします。

２． 当施設の予約は、全てウェブサイト「滝川キャンプサイト」から受付けいたします。なお、利用予定日の 2 日前から当日までの予約については、電話にて当施設にお問い合わせください。

３． 予約完了後、予約時に登録いただいたメールアドレスに「予約完了メール」を送信いたします。

４． 施設利用当日は、予約完了メールにある「予約番号」をフロントにお伝えください。

【利用時間】

１． フリーサイト・カーサイト区画　　12:00 チェックイン　　翌 11:00 チェックアウト

２． グランピング　　14:00 チェックイン　　翌 10:00 チェックアウト

３． チェックインは 12:00～18:00 までお受けいたします。

４． 交通渋滞等でチェックインが 18 時を過ぎる場合は、必ず 17 時までにお電話でご連絡下さい。

５． 利用料金のお支払いは、本館フロントにて前払いとなります。

６． 22 時以降の出入りは他のお客様のご迷惑にならないようにして下さい。

７． 本館の大浴場利用時間は 8:00～22:00（最終入場 21:30）となっております。

【キャンセルについて】

１． 本約款及び利用規則違反、又はお客様のご都合等によりキャンセルされる場合は、キャンセル料が発生します。

２． 当施設へのご連絡は本館営業時間内にお願いします。時間外の場合は、翌日以降の対応とさせて頂きます。

３． キャンプサイトに利用予約され、当日悪天候(雨・強風など)の場合はキャンセル料は発生致しません。

４． 気象条件等により、安全にご利用していただけないと当施設が判断する場合、当施設の営業を中止させていただく場合がございます。その場合、キャンセル料は発生致しません。

【ごみについて】

１． グランピング利用のお客様は、ごみは分別して所定の場所においてください。分別方法は、スタッフよりご案内致します。

２． グランピング利用以外のお客様は、ごみは全てお持ち帰りとさせていただきます。

【その他の注意及び禁止事項】

１． 直火禁止です。焚火台と焚火シートなどを使用して下さい。

２． 焚火は、風の強い日は火災の原因になりますので、ご遠慮願います。

３． 花火はアスファルト通路において手持ち花火のみ利用でき、21 時までとします。打ち上げ花火は禁止します。芝生の上で行った場合、芝を痛めるだけでなく火災の原因にもなりますので絶対におやめください。

４． カラオケ、音楽鑑賞、楽器演奏などは一切禁止します。騒音により他のお客様のご迷惑となりますので、おやめください。

５． 騒音の出ない充電式以外の発電機の使用は禁止しております。

６． テント内での喫煙は火事等にご注意ください。

７． 以下の行為はおやめください。

・柵を乗り越える。

・周辺の木に登る。

・木をゆする。

・川に飛び込む。投石

・深夜の水遊び。

・刺青、タトゥーのある方は露出しないようにしてください。なお、入浴はお断りしております。

・上記に加え、他の利用客の迷惑になる行為。

８． 当施設内での事故やトラブルに関しましては、当施設では一切の責任を負いかねます。

９． WiFi 設備は、キャンプ用サービス設備として WiFi 設備を設置しておりますが、利用人数や利用場所によっては、ご利用いただけない場合があります。